

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



AZ ÉRTÉKPAPÍRSZÁMLA ONLINE LEKÉRDEZÉSE

Szeretné ellenőrizni értékpapír- és ügyfél-számlája hó végi egyenlegét? Használja az MNB által erre a célra kialakított felületet, ismerje meg az ÉSZLA-t!

MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

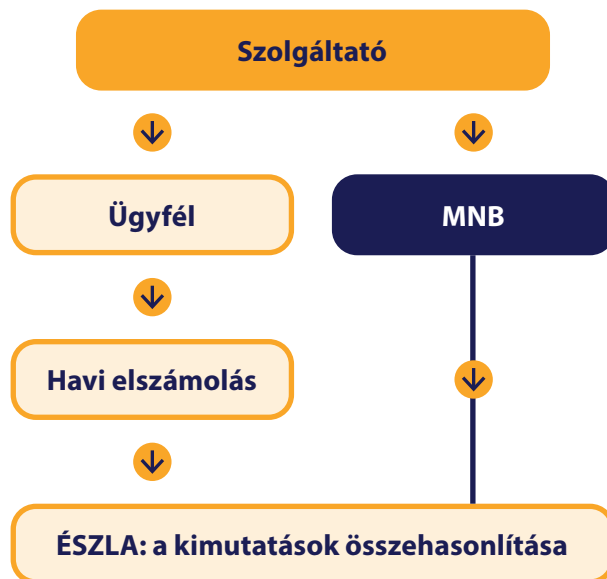
- MILYEN ADATOKAT LEHET ÖSSZEHAISONLÍTANI?
- KI TUDJA HASZNÁLNI AZ ALKALMAZÁST?
- HOGYAN HASZNÁLHATÓ A FELÜLETET?
- BIZTONSÁGOSAN KEZELIK AZ ADATOKAT?
- MI A TEENDŐ, HA ELTÉRÉS VAN AZ ELLENŐRZÖTT ADATOK KÖZÖTT?

www.mnb.hu/penzugyinatigador



MILYEN ADATOKAT LEHET ÖSSZEHAISONLÍTANI?

Az Értékpapírszámla Online Lekérdező Alkalmazás (ÉSZLA) segítségével ellenőrizhető, hogy a számlaértesítőben kapott adatok megegyeznek-e a befektetési szolgáltató által az MNB-nek küldött információkkal.



KI TUDJA HASZNÁLNI AZ ALKALMAZÁST?

Az alkalmazás **minden értékpapírszámla-, értékpapír letéti számla- és ügyfélszámla-tulajdonos számára elérhető**, beleértve a fogyasztókat, a gazdasági társaságokat és egyéb szervezeteket.

Az **értékpapírszámla** olyan speciális számla, amelyen az ügyfél által vásárolt értékpapírokat, mint például részvényt, kötvényt, befektetési jegyet tartják nyilván.

Az **üggyélszámla** olyan korlátozott rendeltetésű, speciális számla, amelyen az ügyfél azon pénzeszközeit tartják nyilván, amelyek a számlavezető által nyújtott befektetési szolgáltatáshoz, kiegészítő szolgáltatáshoz, illetve árutőzsdei szolgáltatáshoz kapcsolódó tranzakciók lebonyolítására szolgálnak.

HOGYAN HASZNÁLHATÓ A FELÜLETET?

A felület a <https://eszlaweb.mnb.hu> címen érhető el. Abban az esetben, ha a bejelentkezésnél, vagy a program használata során **technikai segítségre** van szükség, a **+36-1/550-1826**-os telefonszámon, illetve az **eszla@1818.hu** e-mail címen lehet segítséget kérni.

A befektetési szolgáltató egy **3 × 8 számjegyből álló belépési azonosítót küld** az ügyfél részére. Ezt évente minimum egyszer, de kérésére bármikor újra megküldi. E mellé küld **minden hónapban egy jelszót is**. A számlatulajdonos ezzel a két azonosító adattal tud belépni az oldalra, ahol megtekintheti az értékpapírjaira és üggyélszámláján lévő pénzeszközeire vonatkozó előző havi záró egyenlegét. A kimutatást PDF formátumban lehet letölteni.

BIZTONSÁGOSAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatok kezelése és lekérése szigorúan szabályozott. A befektetési szolgáltatók az egyéni számlákat egy véletlenszerűen generált egyedi kóddal látják el. Ennek megfelelően név nélkül küldik meg az MNB számára az egyes számlákra vonatkozó kimutatásokat. Mivel a **3 × 8 karakterből álló számsort** véletlenszerűen generálják, az **utólag sem beazonosítható**.

MI A TEENDŐ, HA ELTÉRÉS VAN AZ ELLENŐRZÖTT ADATOK KÖZÖTT?

Ha eltérés tapasztalható az ÉSZLA-n megtekinthető adatok és az egyéb kimutatásban szereplő információk között, panaszt kell tenni az értékpapírszámlavezető befektetési szolgáltatónál.

E mellett az MNB munkájának segítésére név nélküli bejelentést lehet tenni az eltérésről a <https://eszlaweb.mnb.hu/visszajelzo/> címen elérhető online felületen.

Az eltérést feltétlenül jelezze a befektetési szolgáltatója felé is!

Részletekért és bővebb információért keresse fel a Pénzügyi Navigátor honlapot!

Kézirat lezárva: 2023. november



TECHNIKAI SEGÍTSÉG AZ ÉSZLA-HOZ:

Telefon: +36-1/550-1826

E-mail: eszla@1818.hu

MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzugyinavigator

Kiadja: Magyar Nemzeti Bank

Felelős kiadó: Farkas Milán

1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

www.mnb.hu